

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____

« ____ » 20 ____ г.

Предприятие (организация)

полное наименование предприятия (организации), адрес

телефон/факс

Комиссия в составе:

должность, фамилия, имя, отчество

Провела обследование вышедшего из строя оборудования

наименование изделия

модель

заводской номер

« ____ » 20 ____ г.,
дата выпуска

« ____ » 20 ____ г.
дата ввода в эксплуатацию

Условия эксплуатации:

количество наработанных часов

характер работ, выполненных до обнаружения неисправности

Описание неисправности и предполагаемый дефект:

Заключение Комиссии:

Закон РФ "О защите прав потребителей" Статья 18 пункт 5:

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Примечание: для осуществления гарантийного ремонта необходимо предъявить:

- Заполненный акт рекламации с печатью, либо доверенностью от организации;
- фотоснимок, подтверждающий количество наработанных часов;
- фотоснимки неисправного узла или детали;
- копия акта ввода оборудования в эксплуатацию, если имеется;

Подписи членов Комиссии

М.П.