

Общество с ограниченной ответственностью

«Техно-2020»

ИНН 7720647228 КПП 772001001

тел. +7 (496) 519-40-74, +7 (999) 550-37-29, +7 (901) 778-37-29
info@texnovektor.ru, www.texnovektor.ru

Порядок приема, диагностики и ремонта рекламационных деталей и агрегатов

При возврате товара по рекламации, покупатель должен предоставить Акт следующего содержания:

- наименование продукции с указанием номера (при наличии);
- дата приобретения и номер документа;
- дата установки;
- место установки (СТО, Автосервис, и пр.), имеющих квалифицированных специалистов;
- дата обнаружения дефекта;
- количество отработанных моточасов или пробег (для автомобилей);
- описание дефекта и возможные причины.

При поступлении на склад ООО «Техно-2020» выполняются следующие действия:

- проверяется предоставляемая документация от покупателя;
- проводится визуальный осмотр (наличие пломб, отсутствие механических повреждений и т.д.);
- проводится диагностика на стенде (видеосъемка);
- делается заключение по диагностике и отправляется потребителю в письменной форме с целью ознакомления;
- в течении одних суток потребитель должен принять решение и дать ответ в письменной форме по дальнейшему действию (ремонт/не ремонт);
- при отсутствии ответа от потребителя в течении суток, агрегат (узел) снимается со стенда (повторная процедура диагностики оплачивается дополнительно).
- проводится согласование по стоимости и целесообразности ремонта.

Внимание: Неисправность агрегата (узла) по вине производителя – диагностика и устранение неисправности – бесплатно.

Неисправность по вине потребителя, диагностика и ремонт за счет потребителя.

Диагностику исправного агрегата (узла) оплачивает потребитель.

*** Если в результате экспертизы товара будет установлено, что недостатки возникли в следствии обстоятельств, за которые не отвечает Поставщик (изготовитель), Покупатель обязан будет возместить Поставщику (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара (Статья 18 пункт 5 Закона о защите прав потребителей).**